

A propos de notre partenaire



Par Elisabeth Gameiro, responsable de la division Informatique professionnelle de Fujifilm Europe.

Quel est le rôle de Dyadem dans votre activité en France ?

Central. Au-delà de la distribution de bandes, ils sont évidemment notre principal distributeur et de très loin. Dyadem a été à l'origine de l'extension de notre projet de Hotline technique en Europe, puisqu'ils nous ont suggéré d'étendre notre investissement sur ce genre d'interventions clés dans l'environnement de la bande. Ils nous ont apporté les cas d'interventions et questions auxquelles ils ont été confrontés, les solutions qu'ils avaient proposées et nous ont permis d'établir le véritable cahier des charges de la mise en place de notre hotline. Enfin, Dyadem a créé le programme de prospection et d'analyse des utilisateurs en France en matière de stockage de données que notre maison mère au Japon souhaitait mettre en place. Ils travaillent aujourd'hui conjointement avec le Japon sur les développements à apporter en matière de suivi technique des utilisateurs Européens. Nous sommes extrêmement dépendants de leurs travaux.

Quelles sont, à vos yeux, les principales qualités de Dyadem ?

Je vois principalement quatre faisceaux de différenciation forte sur mon segment de produits :

- Leur capacité de réaction et leur flexibilité extrême.
- Leur connaissance en matière de bandes de stockage de données et en librairies de bandes. Dyadem est, à mes yeux, à l'heure actuelle, l'acteur en Europe qui cumule le plus de connaissance sur la technologie bande en tant que telle.
- Ils remplissent toutes les conditions nécessaires à un bon service aux utilisateurs : un stock de bandes disponibles très important, ce qui est particulièrement rare dans la distribution actuelle en France. De plus, ils possèdent leur propre unité d'étiquetage sur code-barres + la volonté d'optimiser les achats de leurs clients en termes de prix + la capacité à informer, expliquer, rassurer, bref, de faciliter la vie de leurs clients.
- Enfin, la notion de veille technologique chez Dyadem n'est pas un vain mot. Ils tiennent réellement leurs promesses en matière de suivi. Comme ils le disent : leur métier commence dès lors que le premier Gigabyte est enregistré sur la première bande. D'où l'importance de leur contribution à nos hotlines techniques sur d'autres pays Européens.

Quelle est la principale qualité de Dyadem en matière d'intervention technique ?

Je vais peut-être vous surprendre : je ne suis pas particulièrement épatée par leur capacité à proposer des interventions telles que la récupération de données ou la migration de données. Il existe d'autres entreprises en France capables d'offrir ce type de service.

Ce que Dyadem propose et qui me paraît unique et essentiel, est la présence et une disponibilité aux utilisateurs de bandes, même pour des questions qui peuvent paraître sans intérêt. Je compare la qualité de leur prestation à ce qu'on rêve de recevoir de la part d'un opérateur en téléphonie ou pour la gestion de chaînes de télévision sur le câble. Qui n'a jamais rêvé d'avoir accès à cela : une réponse rapide, une présence constante, de conseils astucieux. En d'autres mots le sentiment qu'on peut stocker des données sur ses bandes LTO en ayant l'esprit tranquille.

En conclusion, Dyadem est, non seulement notre premier distributeur de bandes LTO en France, mais également, de fait, notre véritable hotline technique.

Elisabeth Gameiro

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gameiro', with a stylized flourish at the end.